

**ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
по повышению правовой грамотности населения и повышению эффективности реализации и защиты своих прав гражданами**

**Пояснение:**

Приоритетные направления деятельности, представленные ниже, являются результатом совместного обсуждения представителями НПО Нижегородской, Новосибирской, Воронежской областей и Пермского края на семинарах, которые были проведены в феврале 2010 г. Семинары были проведены в рамках программы «Я ВПРАВЕ», которая выполняется при поддержке АМР США и технической помощи MSI. При разработке направлений деятельности были приняты во внимание результаты социологического исследования, проведенного в ноябре 2009 г. с целью изучения приоритетов и практического опыта граждан в области прав человека, а также их видение того, что необходимо предпринять для улучшения реализации и защиты прав.

Ниже представлены результаты по каждому из регионов в следующей последовательности:

- Нижегородская область – стр. 1-5
- Новосибирская область - стр. 6-10
- Воронежская область - стр. 11-15
- Пермский край - стр. 16-20

**НИЖЕГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ**

**Краткие результаты социологических исследований:**

Исследование показало, что граждане обеспокоены, прежде всего, социально-экономическими и некоторыми личными правами. Граждане не всегда видят связь между этими правами и гражданскими и политическими правами. Уровень правовых знаний граждан (21.1%) и знание того, как права защитить, когда она нарушены (19%), весьма низкий. Традиционные СМИ (телевидение, радио, газеты) остаются главным источником информации о правах человека для подавляющего большинства населения. 43.5% населения назвали традиционные СМИ в качестве основного источника информации о правах человека. Правозащитные и другие НКО были названы в качестве основного источника только 3.7% населения.

14.9% граждан сказали, что их права были нарушены за последние 12 месяцев. Чаще всего нарушаются трудовые права, права связанные со здравоохранением, социальным обеспечением, жильем и жилищно-коммунальными услугами, нарушения со стороны правоохранительных органов и нарушение прав потребителей. Довольно высокий процент населения считает, что они готовы защищать свои права (62.4%). Однако когда люди сталкиваются с нарушением их прав, процент тех, что предприняли меры по восстановлению своих прав, значительно ниже (40.1%).

При нарушении прав люди чаще обращаются в учреждения, где их права были нарушены, в суд, прокуратуру и милицию. Только 5.2% граждан обращаются в правозащитные организации. При обращениях в органы власти в 24.8% случаях проблема решается в пользу обратившихся граждан. При обращении в НПО – 33.3%.

Граждане в своих пожеланиях относительно того, что могли бы сделать правозащитные и другие НКО, чтобы помочь гражданам реализовывать и защищать свои права, отметили потребность в проведении деятельности по повышению правовых знаний и оказанию правовой помощи населению. Они также указали на необходимость улучшения механизмов реализации и защиты прав и высказали пожелание, чтобы правозащитные и другие НКО занимались деятельностью по продвижению в органах власти улучшения или создания новых таких механизмов.

#### **Выводы по результатам исследований и обсуждения на семинаре:**

Участники семинара определили перечень приоритетных прав, проблемы, связанные с нарушением этих прав, а также целевые группы. Обобщенные результаты обсуждения представлены в приведенной ниже таблице. Участники согласились также в том, что комплекс мер для решения проблем должен включать: информационные и просветительские, целевую помощь, а также меры, направленные на системные изменения. Мероприятия должны использовать формы и каналы передачи, которые наиболее эффективны для соответствующих целевых групп. Ниже после таблицы приведены примеры категорий мер и примерный список возможных мероприятий, а также примеры целевых информационных каналов для разных целевых групп.

<b>Права</b>	<b>Проблемы</b>	<b>Целевые группы</b>	<b>Ответственные органы</b>
<b>СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ И КУЛЬТУРНЫЕ ПРАВА</b>			
Право на достойный жизненный уровень (включая медико-социальное обеспечение)	отсутствие информации, сложные процедуры при получении документов, необоснованные решения, проблемы градопланирования (в т. ч. разрушение историко-культурных ценностей), жилищные проблемы и ЖКХ, нарушения при определении тарифов, доступность (фин., физ. и т.д.) и качество мед. услуг и лекарств, уровень пенсий, льготное жилье, трудовые права незащищенных групп	<ul style="list-style-type: none"> <li>• все соц. уязвимые</li> <li>• сельское население</li> <li>• молодежь</li> <li>• семьи с инвалидами</li> <li>• многодетные</li> <li>• сироты (в учреждениях)</li> <li>• приемные семьи</li> <li>• пенсионеры</li> <li>• инвалиды</li> <li>• бездомные</li> </ul>	Законодательная и исполнительная власть: <ul style="list-style-type: none"> <li>• по направлениям,</li> <li>• общие (фин., бюджетные)</li> </ul> Надзорные органы (контроль)
Право на труд	нарушение трудового законодательства (при переводе, увольнении и т.д.), неэффективность профсоюзов	<ul style="list-style-type: none"> <li>• работоспособное население</li> <li>• женщины после 40 и женщины с детьми</li> </ul>	УПЧ  Национальные организации (концессии, диаспоры)
Право на образование	недоступность образования (финансовая, физическая, институциональная и т.д.), плохое качество образования, коррупция	<ul style="list-style-type: none"> <li>• инвалиды,</li> <li>• сироты,</li> <li>• сельское население</li> </ul>	
Свобода передвижения	сложные процедуры регистрации, разрешительный характер регистрации, проблемы въезда и выезда из закрытых городов, зависимость человека от наличия регистрации (в т.ч. при получении услуг)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• мигранты внутренние,</li> <li>• бывшие заключенные – освободившиеся,</li> <li>• инвалиды, люди с хроническими заболеваниями,</li> </ul>	

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• население в целом</li> </ul>
Свобода от дискриминации	Радикальные проявления нетерпимости, в т.ч. использование языка вражды по отношению к различным группам граждан, бездействие и скрытое поощрение дискриминации со стороны чиновников	<ul style="list-style-type: none"> <li>• социально незащищенные группы,</li> <li>• освободившиеся,</li> <li>• бездомные дети</li> </ul>
Право на благоприятную окружающую среду	Угроза экологической безопасности	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Население в целом</li> </ul>
<b>ЛИЧНЫЕ ПРАВА</b>		
Право на физическую безопасность	Насилие в армии, произвол милиции (безнаказанность), унижение со стороны чиновников, насилие в семье, бездействие правоохранительных органов, насилие в отношении детей в детских учреждениях, насилие в закрытых учреждениях (психиатрия)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• дети (семья, детские учреждения)</li> <li>• женщины</li> <li>• престарелые родители</li> <li>• этнические группы</li> </ul>
Свобода от незаконного ареста	Нарушения со стороны правоохранительных органов: необоснованные задержания, обыски, штрафы и т.д.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• люди с ограниченными возможностями (инвалиды)</li> </ul>
Право на справедливый суд	Несправедливый суд (в т.ч. неравенство сторон), недоступность юр. помощи, коррупция в судах, отсутствие доступа (включая физического доступа) к правосудию (инвалиды и т.д.), фактическая неисполняемость судебных решений	<ul style="list-style-type: none"> <li>• мужчины (пытки)</li> <li>• секс. меньшинства</li> <li>• ВИЧ инфицированные</li> <li>• военнослужащие (по призыву)</li> <li>• бюджетники (учебн., научный, мед. персонал и т.д.)</li> <li>• люди в закрытых учреждениях</li> <li>• население в целом</li> </ul>
<b>ГРАЖДАНСКИЕ И ПОЛИТИЧЕСКИЕ ПРАВА</b>		
Право на информацию	Ограничение доступа к достоверной информации, юридические и другие барьеры при получении и распространении информации	<ul style="list-style-type: none"> <li>• потребители информации</li> <li>• население в целом</li> <li>• НПО</li> <li>• СМИ</li> </ul>
Право на участие в управлении государством, включая МСУ	Трудности в организации, проведении референдумов, ограничение права на прямые выборы, общественные слушания, непрозрачность законотворческой деятельности. Ограничение общественного контроля над деятельностью власти	<ul style="list-style-type: none"> <li>• активная часть населения</li> </ul>
Свобода ассоциаций/собраний	Воспрепятствование деятельности организаций, ассоциаций и т.д., включая повседневную деятельность, проведение мероприятий, получение и распространение информации, закрытие организаций по политическим мотивам	<ul style="list-style-type: none"> <li>• молодежь</li> <li>• гражданско-активное население в целом</li> </ul>

Свобода слова, убеждений	Давление на независимую прессу, преследование за отстаивание убеждений	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Активные граждане</li> <li>• НПО</li> <li>• СМИ</li> </ul>
--------------------------	--	---

## ПРИМЕРЫ МЕРОПРИЯТИЙ

### • Информационно-образовательные

- информационные кампании, фестивали
- памятки для разных категорий граждан по разным правам
- информация об алгоритме поведения – как человеку защитить себя
- центры правового просвещения
- встречи, форумы, конференции, просветительские школы, СМИ в т.ч. интернет
- дискуссионные площадки, клубы
- обучение журналистов правам и как подавать информацию гражданам
- внедрение в школы предмета: что делать, чтобы не стать жертвой преступления
- обучение учителей (как распознавать признаки насилия)
- тренинги для правоохранительных органов
- семинары для милиции (противодействие насилию)
- ТВ, радио программы (как работать с орган.)
- социальная реклама
- независимые пресс- учреждения
- публикации на тему прав человека
- независимые сайты
- образовательные методики по воспитанию толерантности к различным категориям населения
- обучение альтернативным способам занятости
- обучение прикладному бюджетному анализу

### • Адресные услуги

- юридические консультации
- юридическое сопровождение
- горячие линии
- создание альтернативных услуг
- психологическая помощь пострадавшим
- создание службы сопровождения приемных семей (психол., юр. помощь)
- выездные и стационарные общественные приемные
- центры поддержки потерпевших,
- отстаивание интересов в суде
- независимые общественные расследования

• **Мероприятия, направленные на системные изменения**

- законодательные инициативы и участие в них
- лоббирование изменений в законодательстве
- мониторинг ситуации для после принятия законодательных актов
- переговорные площадки с участием власти и общественных организаций
- общественные слушания, акции (пикет, сбор подписей)
- рабочая группа, комитеты с участковыми (насилие в семье)
- анкетирование, анкетирование органов на тему «почему не получается»
- создание профсоюзов
- ярмарки вакансий, профориентация
- мониторинг (тематический)
- совместные проверки с чиновниками
- «убежища» для жертв насилия
- профсоюзные организации, связанные с защитой журналистов

**ЦЕЛЕВЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ КАНАЛЫ (примеры):**

- Дети: ТВ для детей, комиксы, учителя, профильные НКО, социальная реклама, неформ. лидер
- Женщины (насилие): флаеры, милицейские участки, врачи, бегущая строка
- Престарелые: СОБЕС (информационные стенды), радио, почта, общественный транспорт
- Этническая группа: диаспора
- Инвалиды: через соц. защиту (обзвон), бюро мед. соц. экспертизы
- Закрытые учреждения: общественные наблюдательные комиссии, выездные семинары
- Мужчины (пытки): новостные выпуски ТВ, интернет (авто, рыбаки – тематические сайты)
- Сексуальные меньшинства: клубы
- СПИД: группы взаимопомощи
- Военнослужащие (призывники): комитет солдатских матерей, родкомы, телефон доверия, горячие линии, радио, Русское радио – спец. передача
- Бюджетники: информационные стенды по месту работы, специализированные сайты

## НОВОСИБИРСКАЯ ОБЛАСТЬ

### Краткие результаты социологических исследований:

Исследование показало, что граждане обеспокоены, прежде всего, социально-экономическими и некоторыми личными правами. Граждане не всегда видят связь между этими правами и гражданскими и политическими правами. Уровень правовых знаний граждан (13.5%) и знание того, как права защитить, когда она нарушены (15.1%), весьма низкий. Традиционные СМИ (телевидение, радио, газеты) остаются главным источником информации о правах человека для подавляющего большинства населения. 47.7% населения назвали традиционные СМИ в качестве основного источника информации о правах человека. Правозащитные и другие НКО были названы в качестве основного источника только 2.4% населения.

22.5% граждан сказали, что их права были нарушены за последние 12 месяцев. Чаще всего нарушаются трудовые права, права связанные с жильем и жилищно-коммунальными услугами, нарушения со стороны правоохранительных органов, нарушение прав потребителей, нарушения прав в системе здравоохранения, а также социального обеспечения. Почти каждый второй житель считает, что он готов защищать свои права (48.8%), что значительно ниже, чем в целом по России (64.8%). Когда люди сталкиваются с нарушением их прав, процент тех, что предприняли меры по восстановлению своих прав, значительно ниже (38%).

При нарушении прав люди чаще обращаются в учреждения, где их права были нарушены, в суд, прокуратуру и милицию. Только 1.7% граждан обращаются в правозащитные организации. При обращениях в органы власти в 23.3% случаях проблема решается в пользу обратившихся граждан. При обращении в НПО – только 7.1%.

Граждане в своих пожеланиях относительно того, что могли бы сделать правозащитные и другие НПО, чтобы помочь гражданам реализовывать и защищать свои права, отметили необходимость для НПО больше общаться с населением, чтобы лучше понимать проблемы, которые беспокоят население; продвигать в органах власти системные изменения для более эффективной реализации и защиты прав; проводить деятельность по повышению правовых знаний населения.

### Выводы по результатам исследований и обсуждения на семинаре:

Участники семинара определили перечень приоритетных прав, проблемы, связанные с нарушением этих прав, а также целевые группы. Обобщенные результаты обсуждения представлены в приведенной ниже таблице. Участники согласились также в том, что комплекс мер для решения проблем должен включать: информационные и просветительские, целевую помощь, а также меры, направленные на системные изменения. Мероприятия должны использовать формы и каналы передачи, которые наиболее эффективны для соответствующих целевых групп. Ниже после таблицы приведены примеры категорий мер и примерный список возможных мероприятий, а также примеры целевых информационных каналов для разных целевых групп.

Права	Проблемы	Целевые группы	Ответственные органы	Иллюстративные мероприятия	Иллюстративные каналы передачи информации
<b>СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ И КУЛЬТУРНЫЕ ПРАВА</b>					
Право на жилье	<ul style="list-style-type: none"><li>Отсутствие информации и отчетности (ЖКО, ЖЭУ), нарушения при начислении стоимости услуг, невыполнение обязательств (некачественные услуги,</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Многодетные семьи</li><li>Сироты</li><li>Молодые семьи</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Законодательное собрание</li><li>Представительные органы власти</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Мероприятия по объединению и самоорганизации граждан</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Традиционные СМИ (газеты, ТВ, радио)</li><li>Интернет</li><li>Тематические газеты</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>отсутствие или нарушения при проведении ремонтов)</li> <li>Отсутствие права выбора услуг (монополизация жилищного рынка услуг)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Молодые ученые</li> <li>Военнослужащие, уволенные в запас</li> <li>Жильцы многоквартирных домов</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Прокуратура</li> <li>Суды</li> <li>Жилищная инспекция</li> <li>Органы контроля и надзора</li> <li>Федеральные органы</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Правовое просвещение населения и целевых групп</li> <li>Юридическое сопровождение</li> <li>Создание народного полномочного представительства</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>и сайты</li> <li>ТОСы и ТСЖ</li> <li>Массовые мероприятия</li> </ul>
Право на социальное обслуживание	<ul style="list-style-type: none"> <li>Пенсии и социальные услуги и выплаты: отсутствие информации, сложные процедуры оформления, лишение льгот и дотаций, низкие пенсии и пособия, отказ от оформления пособий, ошибки в начислениях.</li> <li>Инвалиды: сложность оформления и продления инвалидности; нарушения в обеспечении льготным жильем для инвалидов</li> <li>Дети дошкольного возраста: дороговизна и недостаток детских дошкольных учреждений</li> <li>Сложность процедур получения различных социальных субсидий для граждан пожилого и пенсионного возраста, представителей социально незащищённых групп населения (молодёжь, работники бюджетной сферы)</li> <li>Плохое материальное обеспечение и работа персонала домов инвалидов и психоневрологических интернатов</li> <li>Права на жильё выпускников детских домов</li> <li>Нарушение прав военнослужащих и их детей</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Пенсионеры</li> <li>Инвалиды</li> <li>Сироты</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Органы социальной защиты</li> <li>Органы опеки и попечительства</li> <li>Пенсионный фонд</li> <li>Администрации регионов и муниципальных образований (департаменты соц.развития)</li> <li>Центр занятости</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Информационный/адаптационный центр для инвалидов сирот</li> <li>Сервисная служба «одно окно»</li> <li>Возможность «интернет-документ»</li> <li>Правовое образование (методические пособия, семинары, буклеты)</li> <li>Профессиональные центры для инвалидов/сирот по востребованным на рынке современным специальностям</li> <li>Создание мастерских для работы инвалидов</li> <li>Совершенствование законодательства</li> <li>Справочники соответствующих служб</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Традиционные СМИ (газеты, ТВ, радио)</li> <li>Интернет</li> <li>«Сарафанное радио» (друзья знакомые)</li> <li>Информационные доски в госучреждениях</li> <li>Клубы общения</li> </ul>
Право на образование	<ul style="list-style-type: none"> <li>ВУЗы: дороговизна обучения, взяточничество; низкое качество обучения</li> <li>Школы: сбор денег</li> <li>Доступность образования для инвалидов, на реабилитацию</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Учащиеся</li> <li>Поступающие</li> <li>Выпускники</li> <li>Преподаватели</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Администрации регионов и муниципальных образований</li> <li>Мониторинговые центры</li> <li>Внешние независимые</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Система внешней экспертизы</li> <li>Правовые семинары для родителей и самих обучающихся</li> <li>Мероприятия по адаптации населения к изменяющимся</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Традиционные СМИ (газеты, ТВ, радио)</li> <li>Интернет</li> <li>Массовые мероприятия</li> <li>Студенческие объединения и объединения</li> </ul>

			комиссии	условиям жизни/меняющейся среде	школьников • Родительские советы
Право на труд	<ul style="list-style-type: none"> <li>Нарушение трудового законодательства: незаконные увольнения и сокращения, задержка зарплат, невыплата зарплат, снижение зарплат, сокращение рабочей недели;</li> <li>Трудоустройство: дискриминация по возрасту и национальности, эффективность трудоустройства; отказы от постановки на биржу труда; <i>трудоустройство молодежи.</i></li> </ul>	<i>Необходимо дополнить</i>	<i>Необходимо дополнить</i>	<i>Необходимо дополнить</i>	
Право на медицинские услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>Медицинская. страховка: нарушение при выдаче и обслуживании</li> <li>Качество медицинских услуг, медицинские ошибки, Нарушение прав заключенных на мед.обслуживание, высокие цены на мед.услуги; <i>медицинские услуги для инвалидов и, в частности, детей</i></li> <li>Медицинские препараты: доступность, отсутствие льготных лекарств в аптеке</li> </ul>	<i>Необходимо дополнить</i>	<i>Необходимо дополнить</i>	<i>Необходимо дополнить</i>	
<b>ЛИЧНЫЕ ПРАВА</b>					
Право на физическую безопасность	<ul style="list-style-type: none"> <li>Преступность на улицах</li> <li>Избиение детей, в том числе в дошкольных и учебных заведениях</li> <li>Насилие в армии</li> <li>Произвол правоохранительных органов в том числе пытки в милиции и колониях</li> <li>Бездействие милиции</li> <li><i>Бездействие милиции</i></li> <li><i>Насилие в семье</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Молодые мужчины (потенциальные преступники), молодые женщины (потенциальные жертвы)</li> <li>Дети</li> <li>Военнослужащие</li> <li>Пожилые, женщины</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Милиция</li> <li>Органы соцзащиты</li> <li>Военная прокуратура</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Вовлечение жителей в охрану общественного порядка</li> <li>просветительские мероприятия, в т.ч. для молодых мужчин по ответственности за преступления, для молодых женщин – как не стать жертвой преступлений, для родителей «трудных детей»</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><u>Дети</u> – мультфильмы, комиксы, игровые компьютерные программы</li> <li><u>Военные</u> – выездные мероприятия НКО, в т.ч. до отправки в войска, «горячая линия» профильной НКО</li> <li><u>Молодежь</u> – соцреклама в социальных сетях (в контакте,</li> </ul>
Свобода от	• Нарушения со стороны правоохранительных	• Молодые	• Милиция	• публикация в СМИ	



незаконно о ареста	органов: необоснованные задержания, обыски, коррупция	милиционеры • Представители этнических меньшинств • Население в целом		алгоритма эффективного поведения • активизировать жертв произвола, создать сеть общественных информаторов о произволе, открыть «горячую линию» телефона • провести семинар для милиционеров • активизировать работу психолога в детских учреждениях и армии	одноклассники) и на специфических сайтах <u>Пожилые</u> – соцреклама по ТВ, памятки через доставку пенсий, информационные стенды в собесах, тосах, поликлиниках <u>Женщины (дом. насилие)</u> – профильные интернет- сайты и форумы <u>Этнич. меньшинства</u> – землячества/диаспоры <u>Ранее судимые</u> - при освобождении
Право на справедлив ый суд	• Несправедливые решения суда, невыполнение решений суда	• Население в целом • Ранее судимые	• Суд		
Право на самоопреде ление	• <i>Нарушения при призыве на военную службу</i>	• Призывники • Родители призывников	• Военные комиссариаты		

#### ГРАЖДАНСКИЕ ПРАВА

Свобода слова и убеждений и право на информаци ю	• Цензура СМ и самоцензура издателей и владельцев • Последствия • Отсутствие площадок для дискуссий • Власть закрывает каналы СМИ • Отсутствие каналов связи с населением	• Органы власти • СМИ и объединения журналистов • Молодежь • Пенсионеры • НПО • Общ. Палата • Депутаты • Население в целом и различные целевые группы	• Суд • Правоохранитель ные органы • Прокуратура • Фед. Служба по надзору в СМИ • УПЧ (его нет) • Департамент информации • Управление общественно политических связей	• Примеры решения соц- экономических проблем посредством решения гражданских и политических • Общественные слушания • Законодательные инициативы • Создать условия (площадки) для дискуссий (помещения) • Интерактивные семинары и тренинги тренеров для более массового распространения знаний • Колонки в газетах • Блоги • Конкурсы	• Адресная рассылка информации • Продвижение законодательных инициатив в органах власти • Распространение информации и привлечение к деятельности лидеров общественного мнения (представители целевых групп) • Распространение информации в местах скопления населения • Интерактивные
---	--	---	---	---	---

				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Программы для молодежи</li> <li>• Молодежные правовые центры</li> </ul>	мероприятия
<p>Право на участие в управлении государством, включая МСУ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Закрытость власти (закрытые заседания, «свои НКО»)</li> <li>• Отсутствие или неразвитость общественного контроля</li> <li>• Сложности в реализации прямой демократии (свобода собраний в том числе)</li> <li>• Пассивность людей</li> <li>• Несовершенство процедур и регламентов</li> <li>• Отсутствие системного правового процесса</li> <li>• Непрозрачность формирования кадрового резерва</li> <li>• Отсутствие политической конкуренции</li> <li>• Неравные условия</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Органы власти</li> <li>• СМИ и объединения журналистов</li> <li>• Молодежь</li> <li>• Пенсионеры</li> <li>• Профильные НПО</li> <li>• Общ. Палата</li> <li>• Депутаты</li> <li>• Население в целом и различные целевые группы</li> <li>• ТОСы</li> <li>• Профильные ассоциации (кадровый резерв)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Суд</li> <li>• Правоохранительные органы</li> <li>• Прокуратура</li> <li>• Фед. Служба по надзору в СМИ</li> <li>• УПЧ (его нет)</li> <li>• Департамент информации</li> <li>• Управление общественно политических связей</li> <li>• Избирательные комиссии</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Общественные слушания</li> <li>• Общественный контроль: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Назначения</li> <li>○ Выборы</li> <li>○ Доступ к информации</li> <li>○ Бюджет</li> <li>○ Др.</li> </ul> </li> <li>• Раб. Группа по разработке регламентов</li> <li>• Расширение сайта власти</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• СМИ</li> <li>• Интернет</li> <li>• Массовые мероприятия</li> <li>• Лидеры общественного мнения (представители целевых групп)</li> </ul>

## ВОРОНЕЖСКАЯ ОБЛАСТЬ

### Краткие результаты социологических исследований:

Исследование показало, что граждане обеспокоены, прежде всего, социально-экономическими и некоторыми личными правами. Граждане не всегда видят связь между этими правами и гражданскими и политическими правами. Уровень правовых знаний граждан (21.1%) и знание того, как права защитить, когда она нарушены (18%), весьма низкий. Традиционные СМИ (телевидение, радио, газеты) остаются главным источником информации о правах человека для подавляющего большинства населения. 52.1% населения назвали традиционные СМИ в качестве основного источника информации о правах человека. Правозащитные и другие НПО были названы в качестве основного источника только 2% населения.

9.5% граждан сказали, что их права были нарушены в последние 12 месяцев. Чаще всего нарушаются трудовые права, права связанные со здравоохранением, нарушения со стороны правоохранительных органов, нарушения прав потребителей, нарушения прав, связанных с обеспечением жильем и жилищно-коммунальными услугами, социальным обеспечением. Почти каждый второй гражданин считает, что он готов защищать свои права (51.2%), что ниже общероссийского уровня (64.8%). Когда люди сталкиваются с нарушением их прав, процент тех, что предприняли меры по восстановлению своих прав, значительно ниже (30.7%).

При нарушении прав люди чаще обращаются в учреждения, где их права были нарушены, в суд, прокуратуру и милицию. Только 4.3% граждан обращаются в правозащитные организации. При обращениях в органы власти в 32.4% случаях проблема решается в пользу обратившихся граждан. При обращении в НПО – 38.1%.

Граждане в своих пожеланиях относительно того, что могли бы сделать правозащитные и другие НПО, чтобы помочь гражданам реализовывать и защищать свои права, отметили потребность в проведении деятельности по повышению правовых знаний и оказанию правовой помощи населению. Они также указали на необходимость повышения профессионального уровня НПО для работы в области защиты прав людей, улучшения механизмов реализации и защиты прав и высказали пожелание, чтобы правозащитные и другие НПО занимались деятельностью по продвижению в органах власти улучшения или создания новых таких механизмов.

### Выводы по результатам исследований и обсуждения на семинаре:

Участники семинара определили перечень приоритетных прав, проблемы, связанные с нарушением этих прав, а также целевые группы. Обобщенные результаты обсуждения представлены в приведенной ниже таблице. Участники согласились также в том, что комплекс мер для решения проблем должен включать: информационные и просветительские, целевую помощь, а также меры, направленные на системные изменения. Мероприятия должны использовать формы и каналы передачи, которые наиболее эффективны для соответствующих целевых групп. В таблице также приведены примеры возможных мероприятий. Под таблицей указаны примеры целевых информационных каналов для разных целевых групп.

Права	Проблемы	Целевые группы	Ответственные органы	Иллюстративные мероприятия
<b>СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ И КУЛЬТУРНЫЕ ПРАВА</b>				
1. Право на труд (справедливую оплату, достойные условия), в	<ul style="list-style-type: none"><li>Незаконные увольнения, невыплата/задержка заработной платы, «серые» зарплаты, дискриминация при</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Трудоспособное население</li><li>Безработные</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Органы местного самоуправления</li><li>Профильные</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Образовательная деятельность</li><li>Информирование через</li></ul>

<p><i>т.ч. для предпринимателей</i></p>	<p>трудоустройстве, безработица, отсутствие учета рабочего времени, проблемы профсоюзов</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Мигранты</li> <li>• Люди предпенсионного возраста</li> <li>• Инвалиды</li> <li>• Выпускники учебных заведений</li> <li>• Профсоюзы</li> <li>• Предприниматели и работодатели</li> </ul>	<p>министерства и ведомства</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Минздравсоцразвития</li> <li>• Центр занятости</li> </ul>	<p>СМИ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Участие в законотворческой деятельности</li> <li>• Общественные просветительские акции</li> <li>• Юридическая помощь</li> </ul>
<p>2. Право на жизненный уровень, необходимый для поддержания здоровья и благосостояния, включая: жилище и медицинский уход</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Гос. услуги: отсутствие информации, сложные процедуры, необоснованные решения, <i>включая на областном уровне, нарушение прав на досрочную пенсию, отсутствие информации</i></li> <li>• ЖКХ: отсутствие информации и отчетности, недостаток жилья, <i>проблемы с капитальным ремонтом</i></li> <li>• Качество мед. услуг, сложность и длительность процедур, плата, <i>отсутствие возможности получения скорой помощи в области</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Население в целом</li> <li>• Безработные</li> <li>• Бездомные</li> <li>• Многодетные</li> <li>• Сироты</li> <li>• Пенсионеры</li> <li>• Инвалиды</li> <li>• Молодежь/студенты</li> <li>• Предприниматели и работодатели</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Профильные министерства и ведомства</li> <li>• Минздравсоцразвития</li> <li>• Органы местного самоуправления</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Образовательная деятельность</li> <li>• Информирование через СМИ</li> <li>• Участие в законотворческой деятельности</li> <li>• Общественные просветительские акции</li> <li>• Юридическая помощь</li> </ul>
<p>3. Право на образование</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Дороговизна обучения, взяточничество, низкое качество, <i>недоступность бесплатного и дошкольного образования</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Молодежь/студенты,</li> <li>• Переселенцы</li> <li>• Родители</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Минобразования</li> <li>• Учреждения образования</li> <li>• Дошкольные учреждения</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Просветительские мероприятия,</li> <li>• Общественные просветительские акции</li> <li>• Юридическая помощь</li> </ul>
<p>4. Право частной собственности</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сложности приватизации, <i>отсутствие механизмов защиты частной собственности</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Население в целом</li> <li>• Собственники недвижимости</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ФРС</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Образовательная деятельность</li> <li>• Информирование через СМИ</li> <li>• Участие в законотворческой деятельности</li> <li>• Общественные</li> </ul>

				просветительские акции • Юридическая помощь
5. Права потребителей	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Некачественные товары/услуги, отсутствие гос. органов защиты, загрязнение окружающей среды крупными предприятиями</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Население в целом (потребители услуг и товаров)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Роспотребнадзор</li> <li>• ФАС</li> <li>• Органы, ответственные за выполнение технически пар.</li> <li>• Таможня</li> <li>• Предпринимательские структуры</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Информационная и просветительская деятельность</li> <li>• Юридическая помощь</li> <li>• Общественный контроль</li> <li>• Информирование через СМИ</li> <li>• Интернет</li> <li>• Проведение смотров/конкурсов</li> <li>• Создание реестров</li> </ul>
<b>ЛИЧНЫЕ, ГРАЖДАНСКИЕ И ПОЛИТИЧЕСКИЕ ПРАВА</b>				
1. Право на физическую безопасность и недопустимость пыток	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Вымогательство, коррупция, взяточничество</li> <li>• Нарушения со стороны правоохранительных органов, жестокое обращение, пытки бездействие милиции</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сотрудники правоохранительных органов</li> <li>• Молодежь 18-35 лет</li> <li>• Заключенные</li> <li>• Мужчины</li> <li>• Мигранты</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• МВД</li> <li>• Министерство юстиции</li> <li>• Следственный комитет</li> <li>• УФСИН</li> </ul>	Информирование и просвещение, обучение, представление и защита интересов, продвижение системных изменений: <ul style="list-style-type: none"> <li>• любые публичные мероприятия</li> <li>• выпуск печатной продукции (1-8)</li> <li>• исследования (1-8)</li> <li>• сайт (1-8)</li> <li>• горячие линии (1, 2)</li> <li>• телемосты</li> <li>• соц. опросы (1-8)</li> <li>• творческие конкурсы (1-8)</li> <li>• научные исследования в отношении законодательной базы и законодательных инициатив (1-8)</li> <li>• экспертизы (8)</li> </ul>
2. Свобода от незаконного ареста/задержания	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Нарушения со стороны правоохранительных органов: необоснованные штрафы, обыски, коррупция, <i>аресты</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• нац. меньшинства</li> <li>• мигранты</li> <li>• подростки (14-18 лет)</li> <li>• правоохранительные органы</li> <li>• лица, освободившиеся из мест лишения свободы</li> <li>• водители</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• МВД,</li> <li>• Министерство юстиции,</li> <li>• Следственный комитет</li> <li>• УФСИН</li> <li>• Прокуратура</li> </ul>	
3. Презумпция невиновности и право на справедливый суд	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Несправедливые решения суда, невыполнение судебных решений (в частности невыплаты пенсий, пособий), слабая работа судебной системы в целом</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Население в целом</li> <li>• Находящиеся под следствием</li> <li>• Осужденные</li> <li>• Судьи и работники аппарата суда</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Суд</li> <li>• Прокуратура</li> <li>• Квалификационная коллегия судей</li> <li>• Сообщества адвокатов</li> <li>• Гос. структуры</li> </ul>	

			призванные защищать права человека (УПЧ)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• круглые столы (1-8)</li> <li>• приемы (1-8)</li> </ul>
4. Право на управление страной и регионами, политическое участие	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Нарушение избирательных прав, ограничение доступа к информации</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Активные граждане</li> <li>• Молодежь</li> <li>• НПО</li> <li>• Общественные советы</li> <li>• Избирательные комиссии/штабы</li> <li>• Женщины</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Органы местного самоуправления</li> <li>• Органы законодательной и исполнительной власти области</li> <li>• Общественные советы</li> <li>• Избирательные комиссии</li> <li>• НПО</li> </ul>	
5. Свобода мирных собраний и ассоциаций	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Отказ в регистрации НПО, неправомерные закрытия, нарушения при проверках и др., нарушения и запреты на мирные акции</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Инициативные группы</li> <li>• Предприниматели</li> <li>• Исполнительная власть всех уровней</li> <li>• НПО</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Местные и федеральные органы власти</li> </ul>	
6. Право на информацию	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Соккрытие информации (например, подзаконные акты), искажение, недоступность, практическое отсутствие независимых СМИ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Население в целом</li> <li>• СМИ</li> <li>• НПО</li> <li>• Целевые группы</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Гос.органы (3 ветви)</li> </ul>	
7. Право на свободное передвижение, гражданство	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Квотирование миграции, длительность и сложность РВП и гражданства</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Население в целом</li> <li>• Предприниматели и работодатели</li> <li>• Мигранты</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ФМС</li> <li>• ФСБ</li> <li>• Таможня</li> <li>• Органы исполнительной власти</li> <li>• Законодательные органы</li> </ul>	
8. Право на здоровую среду обитания	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Уничтожение зеленых зон, необходимость экологически чистых зон, проблема безопасности строящейся АЭС, проблемы природопользования</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Население в целом</li> <li>• Родители</li> <li>• Дети</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Законодательная власть,</li> <li>• Управление экологией и природопользования</li> <li>• Исполнительная власть</li> <li>• Архитектурное управление</li> </ul>	

## ЦЕЛЕВЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ КАНАЛЫ (примеры):

- Для всех: СМИ, листовки, буклеты; мероприятия, круглые столы, семинары, конференции
- Предприниматели: все каналы, организации предпринимателей
- Работодатели: службы занятости; все остальные каналы
- Профсоюзы: все каналы
- Правоохранительные органы: информационные стенды, пресс-релизы, информационные листки; непосредственные каналы (прямое общение)
- Молодежь 18-35 лет: управления образования, интернет, Дом молодежи, встречи со студентами; объединения; спортивные организации/мероприятия; типичные места посещения
- Заключенные: общественные наблюдательные комиссии
- Мужчины: общества рыболовов любителей, этикетки на типовых товарах, брошюры, типичные места посещения/клубы по интересам
- заправки
- Мигранты: билборды, щиты, сайты, диаспоры, растяжки, землячества
- Нац. меньшинства: те же, что и у мигрантов
- НКО/правозащитники: -интернет, -мероприятия
- Гос. органы: -интернет, печатная продукция, круглые столы, отделы по связям с общественностью
- Женщины: организации, способные выдвинуть женщин кандидатами, типичные места сбора

## ПЕРМСКИЙ КРАЙ

### **Краткие результаты социологических исследований:**

Исследование показало, что граждане обеспокоены, прежде всего, такими правами, как право на жизненный уровень, достаточный для здоровья и благосостояния, право на труд и право на образование. За ними следуют такие права и свободы, как свобода слова, право частной собственности, право на физическую безопасность и недопустимость пыток и жестокого обращения, свобода от незаконного ареста и задержания, право на справедливый суд и презумпция невиновности. Граждане не всегда видят связь между социально-экономическими и гражданскими и политическими правами. Уровень правовых знаний граждан (25.9%) и знание того, как права защитить, когда она нарушены (23.6%), весьма низкий, хотя выше, чем в среднем по стране. Традиционные СМИ (телевидение, радио, газеты) остаются главным источником информации о правах человека для более, чем трети населения (33.1%). Следующие по популярности каналы информации – личный опыт, друзья и семья (24.4%), а также интернет (20.3%). Правозащитные и другие НКО были названы в качестве основного источника 7.1% населения. 40.8% опрошенных сказали, что они готовы защищать свои права, что значительно ниже, чем в целом по России (64.8%).

36% граждан сказали, что их права были нарушены в последние 12 месяцев. Чаще всего нарушаются трудовые права, права на получение услуг в системе здравоохранения, права связанные с жильем и жилищно-коммунальными услугами, права потребителей, нарушения со стороны правоохранительных органов, а также нарушение прав на социальное обеспечение. 48% граждан, чьи права были нарушены, не предприняли никакие меры для защиты своих прав. При нарушении прав люди чаще обращаются в учреждения, где их права были нарушены, к юристам, прокуратуру и милицию, а также в суд. Только 2.1% граждан сказали, что обращались за помощью в правозащитные организации. При обращениях в органы власти в 32.5% случаях проблема была решена в пользу обратившихся граждан. При обращении в НПО – 20.2%.

Граждане в своих пожеланиях относительно того, что могли бы сделать правозащитные и другие НПО, чтобы помочь гражданам реализовывать и защищать свои права, отметили необходимость для НПО проводить деятельность по повышению правовых знаний населения, больше общаться с населением, чтобы лучше понимать проблемы, которые беспокоят население; повышать свой профессионализм в защите прав граждан, а также продвигать в органах власти системные изменения для более эффективной реализации и защиты прав.

### **Выводы по результатам исследований и обсуждения на семинаре:**

Участники семинара определили перечень приоритетных прав, проблемы, связанные с нарушением этих прав, а также целевые группы. Обобщенные результаты обсуждения представлены в приведенной ниже таблице. Участники согласились также в том, что комплекс мер для решения проблем должен включать: информационные и просветительские, целевую помощь, а также меры, направленные на системные изменения. Мероприятия должны использовать формы и каналы передачи, которые наиболее эффективны для соответствующих целевых групп. В ряду таких мероприятий: доведение информации до нуждающихся в ней аудитории в доступной форме, в значимой для защиты прав и интересов; создание механизмов общественного участия в процессе принятия управленческих решений; повышение прозрачности и публичности работы судов; квалификация экспертов для защиты прав общественных интересов; повышение информативности о правах; просветительство; развитие общественного контроля; развитие системы индивидуальной правовой помощи; обучение прикладным аспектам прав человека представителей силовых ведомств и др. мероприятия. Ниже после таблицы приведены примеры категорий мер и примерный список возможных мероприятий, а также примеры целевых информационных каналов для разных целевых групп.



Права	Проблемы	Целевые группы	Ответственные органы	Иллюстративные мероприятия	Иллюстративные каналы передачи информации
<b>СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ И КУЛЬТУРНЫЕ ПРАВА</b>					
Право на жизненный уровень, необходимый для поддержания здоровья и благосостояния, включая:	<ul style="list-style-type: none"> <li>Государственные услуги: отсутствие информации, сложные и длительные процедуры получения документов и рассмотрения заявлений, необоснованные решения;</li> <li>Муниципальные услуги: транспорт, чистота города, плохое содержание дорог, доступ к информации</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Жители многоквартирных домов</li> <li>Выпускники СУЗ</li> <li>Беженцы</li> <li>ВИЧ инфицированные</li> <li>Дети асоциальных семей</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Мин. образования края</li> <li>Совет по делам инвалидов при губернаторе края</li> <li>Мин. здравоохранения</li> <li>СТОС</li> <li>Комитет социальной защиты района</li> <li>Уполномоченный по правам ребенка</li> <li>Администрация школ.</li> <li>Уполномоченный по правам человека края</li> <li>Совет депутатов</li> <li>Призывная комиссия</li> <li>Министерство социального развития края</li> <li>Профсоюзы.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Образовательные семинары</li> <li>Информационные материалы, пакеты.</li> <li>Изготовление обучающих видеофильмов</li> <li>Консультации</li> <li>Письма, запросы</li> <li>Общественный контроль и мониторинг</li> <li>Социологические исследования, анкетирование</li> <li>Обучение, повышение квалификации специалистов</li> <li>Сетевое взаимодействие</li> <li>Дискуссии внутрисекторные и межсекторные по совершенствованию механизмов реализации и защиты прав</li> <li>Др.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>СМС рассылка сторонникам</li> <li>Рассылка пресс-релизов.</li> <li>Работа в социальной сети в контакте</li> <li>Собственное печатное СМИ</li> <li>Авто-информатор</li> <li>Сеть телефонных диспетчеров</li> <li>Сайты</li> <li>Рекламные печатные материалы</li> <li>Участие в массовых публичных мероприятиях</li> </ul>
жилище, пищу	<ul style="list-style-type: none"> <li>Жилищные проблемы и ЖКХ: Отсутствие информации и отчетности, нарушения при начислении стоимости услуг, невыполнение обязательств (некачественные услуги), высокие тарифы; аварийное жилье;</li> <li><i>насильственное выселение людей из ветхого жилья и общежитий в связи с строительством и приватизацией зданий и др. , нарушение норм застройки</i></li> <li><i>недоступности среды проживания (несоответствия пандусов для инвалидов-колясочников нормативным требованиям)</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Сироты</li> <li>Сельское население</li> <li>Одиноко проживающие старики</li> <li>Призывники</li> <li>Участники образовательного процесса</li> <li>Инвалиды, дети РАС</li> <li>Инвалиды опорники</li> <li>Безработные</li> <li>Трудовые коллективы профсоюзов</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Мин. образования края</li> <li>Совет по делам инвалидов при губернаторе края</li> <li>Мин. здравоохранения</li> <li>СТОС</li> <li>Комитет социальной защиты района</li> <li>Уполномоченный по правам ребенка</li> <li>Администрация школ.</li> <li>Уполномоченный по правам человека края</li> <li>Совет депутатов</li> <li>Призывная комиссия</li> <li>Министерство социального развития края</li> <li>Профсоюзы.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Образовательные семинары</li> <li>Информационные материалы, пакеты.</li> <li>Изготовление обучающих видеофильмов</li> <li>Консультации</li> <li>Письма, запросы</li> <li>Общественный контроль и мониторинг</li> <li>Социологические исследования, анкетирование</li> <li>Обучение, повышение квалификации специалистов</li> <li>Сетевое взаимодействие</li> <li>Дискуссии внутрисекторные и межсекторные по совершенствованию механизмов реализации и защиты прав</li> <li>Др.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>СМС рассылка сторонникам</li> <li>Рассылка пресс-релизов.</li> <li>Работа в социальной сети в контакте</li> <li>Собственное печатное СМИ</li> <li>Авто-информатор</li> <li>Сеть телефонных диспетчеров</li> <li>Сайты</li> <li>Рекламные печатные материалы</li> <li>Участие в массовых публичных мероприятиях</li> </ul>
медицинский уход	<ul style="list-style-type: none"> <li>Медицинская. страховка: нарушение при выдаче и обслуживании</li> <li>Медицинские услуги: высокие цены, низкое качество</li> <li>Медицинские препараты: дороговизна, доступность, отсутствие льготных лекарств в аптеке</li> <li><i>Плохое материальное обеспечение и работа персонала домов инвалидов и психоневрологических интернатов</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Сироты</li> <li>Сельское население</li> <li>Одиноко проживающие старики</li> <li>Призывники</li> <li>Участники образовательного процесса</li> <li>Инвалиды, дети РАС</li> <li>Инвалиды опорники</li> <li>Безработные</li> <li>Трудовые коллективы профсоюзов</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Мин. образования края</li> <li>Совет по делам инвалидов при губернаторе края</li> <li>Мин. здравоохранения</li> <li>СТОС</li> <li>Комитет социальной защиты района</li> <li>Уполномоченный по правам ребенка</li> <li>Администрация школ.</li> <li>Уполномоченный по правам человека края</li> <li>Совет депутатов</li> <li>Призывная комиссия</li> <li>Министерство социального развития края</li> <li>Профсоюзы.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Образовательные семинары</li> <li>Информационные материалы, пакеты.</li> <li>Изготовление обучающих видеофильмов</li> <li>Консультации</li> <li>Письма, запросы</li> <li>Общественный контроль и мониторинг</li> <li>Социологические исследования, анкетирование</li> <li>Обучение, повышение квалификации специалистов</li> <li>Сетевое взаимодействие</li> <li>Дискуссии внутрисекторные и межсекторные по совершенствованию механизмов реализации и защиты прав</li> <li>Др.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>СМС рассылка сторонникам</li> <li>Рассылка пресс-релизов.</li> <li>Работа в социальной сети в контакте</li> <li>Собственное печатное СМИ</li> <li>Авто-информатор</li> <li>Сеть телефонных диспетчеров</li> <li>Сайты</li> <li>Рекламные печатные материалы</li> <li>Участие в массовых публичных мероприятиях</li> </ul>
социальное обеспечение	<ul style="list-style-type: none"> <li>Пенсии и социальные пособия: сложные процедуры оформления, лишение льгот и дотаций, низкие пенсии и пособия, ошибки в начислениях.</li> <li>Инвалиды: сложность оформления и продления инвалидности</li> <li>Дети дошкольного возраста: дороговизна и недостаток детских дошкольных учреждений</li> <li><i>Права на жильё выпускников детских домов</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Сироты</li> <li>Сельское население</li> <li>Одиноко проживающие старики</li> <li>Призывники</li> <li>Участники образовательного процесса</li> <li>Инвалиды, дети РАС</li> <li>Инвалиды опорники</li> <li>Безработные</li> <li>Трудовые коллективы профсоюзов</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Мин. образования края</li> <li>Совет по делам инвалидов при губернаторе края</li> <li>Мин. здравоохранения</li> <li>СТОС</li> <li>Комитет социальной защиты района</li> <li>Уполномоченный по правам ребенка</li> <li>Администрация школ.</li> <li>Уполномоченный по правам человека края</li> <li>Совет депутатов</li> <li>Призывная комиссия</li> <li>Министерство социального развития края</li> <li>Профсоюзы.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Образовательные семинары</li> <li>Информационные материалы, пакеты.</li> <li>Изготовление обучающих видеофильмов</li> <li>Консультации</li> <li>Письма, запросы</li> <li>Общественный контроль и мониторинг</li> <li>Социологические исследования, анкетирование</li> <li>Обучение, повышение квалификации специалистов</li> <li>Сетевое взаимодействие</li> <li>Дискуссии внутрисекторные и межсекторные по совершенствованию механизмов реализации и защиты прав</li> <li>Др.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>СМС рассылка сторонникам</li> <li>Рассылка пресс-релизов.</li> <li>Работа в социальной сети в контакте</li> <li>Собственное печатное СМИ</li> <li>Авто-информатор</li> <li>Сеть телефонных диспетчеров</li> <li>Сайты</li> <li>Рекламные печатные материалы</li> <li>Участие в массовых публичных мероприятиях</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Нарушение прав военнослужащих и их детей</i></li> </ul>				
Право на труд	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Нарушение трудового законодательства: незаконные увольнения и сокращения, задержка зарплат, невыплата зарплат, снижение зарплат, сокращение рабочей недели;</li> <li>• Трудоустройство: дискриминация по национальности, эффективность трудоустройства;</li> <li>• <i>трудоустройство молодежи.</i></li> <li>• <i>Профсоюзы: слабость или отсутствие профсоюзов, ликвидация и давление на профсоюзы</i></li> </ul>				
Право на образование	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ВУЗы: дороговизна обучения, взяточничество, задержка выплат стипендий;</li> <li>• Школы: сбор денег, грубость</li> <li>• <i>Проблема доступности образования для аутичных детей</i></li> </ul>				
<b>ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ (ЛИЧНЫЕ) ПРАВА ЧЕЛОВЕКА</b>					
Право за физическую безопасность и недопустимость пыток, жесткое обращение	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Превышение полномочий органами власти, должностными лицами</li> <li>• Зависимость субъекта от должностных лиц</li> <li>• Отсутствие должного контроля над должностными лицами</li> <li>• Бездействие контролирующих инстанций</li> <li>• Непрозрачность процессов</li> <li>• Деформированная корпоративная этика</li> <li>• Отсутствие реабилитации жертв пыток, участников военных конфликтов.</li> <li>• Несовершенство законодательства</li> <li>• Злоупотребление должностными полномочиями, фальсификация</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Население в целом</li> <li>• Осужденные. Подозреваемые</li> <li>• Сотрудники правоохранительных органов</li> <li>• Военнослужащие и родственники</li> <li>• Социально незащищенные слои населения</li> <li>• Защитники (адвокаты)</li> <li>• Условно досрочно освобожденные</li> <li>• Альтернативно служащие</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Государство</li> <li>• Милиция, ГУВД по пермскому краю, ГУФСИН по ПК, прокуратура и военкомат</li> <li>• Федеральные и региональные ведомства</li> <li>• Суды</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Гражданский контроль</li> <li>• Правовое просвещение (разд. материалы, видео материалы)</li> <li>• Политические акции</li> <li>• Крупные столы и обмен опытом</li> <li>• Мониторинг</li> <li>• Лоббирование</li> <li>• Представительство в судебных процессах</li> <li>• Исследования</li> <li>• Публикации в СМИ и выступления</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• СМИ</li> <li>• Интернет</li> <li>• Раздатка материалов</li> <li>• Письменные и устные консультации</li> <li>• «Сарафанное» радио</li> </ul>
Свобода от незаконного ареста/задержания, содержания в	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Нарушения со стороны правоохранительных органов: необоснованные задержания, обыски, коррупция.</li> <li>• <i>Правовая безграмотность сотрудников правоохранительных органов</i></li> <li>• <i>Игнорирование правоохранительными органами прав человека</i></li> <li>• <i>Наличие планов количества задержаний, что ведет к необоснованным задержаниям в целях выполнения плана</i></li> <li>• <i>Правовая неграмотность граждан</i></li> <li>• <i>Некачественная работа государственных. (бесплатных)</i></li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Информирование общественной власти о ситуации с правами человека</li> <li>• Общественные приемные и консультирование</li> <li>• Социальный</li> </ul>	

местах принудительного содержания	<i>защитников(адвокатов)</i>			патронаж • Обучение сотрудников правоохранительных органов	
Право на жизнь	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Беснаказанность ответственных в гибели человека</li> <li>• Проблемы получения компенсаций при нанесении телесных повреждений и моральных.</li> <li>• Доказательство причин смерти</li> <li>• Ущемление права на здоровье и оказание качественной медицинской помощи</li> </ul>				
Презумпция невиновности; право на справедливый суд	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Невыполнение решений суда</li> <li>• <i>Отсутствие состязательности в суде</i></li> <li>• <i>Нарушение открытости и публичности судебного процесса</i></li> <li>• <i>Несоблюдение судебных процедур</i></li> <li>• <i>Отсутствие защиты свидетелей и потерпевших</i></li> <li>• <i>Слабая техническая оснащённость судов</i></li> <li>• <i>Срачивание суда и прокуратуры и командиров частей</i></li> <li>• <i>Недоступность информации</i></li> <li>• <i>Недоступность независимой медицинской экспертизы</i></li> </ul>				
<b>ГРАЖДАНСКИЕ ПРАВА</b>					
Свобода слова, свобода выражения мнения, право на информацию, право на распространение информации.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Нарушение свободы слова и печати</li> <li>• Отсутствие или недостаточность информации о государственных услугах</li> <li>• Отсутствие или недостаточность информации о расходовании бюджетных средств и принятии решений</li> <li>• Ограничение доступа к государственной информации</li> <li>• Ограничение агитации и пропаганды</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• СМИ и объединения СМИ</li> <li>• НПО</li> <li>• Население в целом и различные целевые группы</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Суд</li> <li>• Правоохранительные органы</li> <li>• Прокуратура</li> <li>• Фед. Служба по надзору в СМИ</li> <li>• УПЧ</li> <li>• Департамент информации</li> <li>• Управление общественно-политических связей</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Школьная демократия</li> <li>• Обеспечение прозрачности расходов бюджетных средств</li> <li>• Организация правовой помощи гражд. активистам</li> <li>• Проведение компаний по гражданскому лоббированию</li> <li>• Гражданская экспертиза, инфраструктура проектов</li> <li>• Обобщение</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Создание центра социальной информации</li> <li>• Распространение информации и привлечение к деятельности лидеров общественного мнения (представители целевых групп)</li> <li>• Освещение в СМИ</li> </ul>
Право на управление страной	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Нарушение права на самоуправление на различных уровнях (ТОС, ТСЖ, кооперативы)</li> <li>• Нарушения в организации политических партий</li> <li>• Нарушение права избирать и быть избранным</li> </ul>				<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>

<p>политическое участие</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Нарушение порядка проведения массовых мероприятий</li> <li>• Избирательное применение права к гражданским активистам (преследование, репрессии)</li> </ul>			<p>позитивной гражданской практики</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Кампании по доступной значимой для целевых групп информации</li> <li>• Кампании по повышению ответственности органов власти</li> <li>• Гражданский контроль выборов</li> <li>• Вовлечение журналистов в гражданскую проблематику</li> <li>• Правовая помощь журналисту в отстаивании профессиональной этики</li> </ul>	
-----------------------------	---	--	--	--	--